

Detailed syllabuses of Graduate internship report

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP <22222 – BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên khóa luận (tiếng Việt):	Báo cáo thực tập tốt nghiệp
Tên môn học (tiếng Anh):	Graduate internship report
Mã môn học:	22222
Thuộc khối kiến thức:	Chuyên ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	TS. Nguyễn Văn Dũng Email: nguyendunglhu@yahoo.com
Giảng viên tham gia hướng dẫn:	Tất cả các giảng viên ngành Quản trị kinh doanh
Số tín chỉ:	10
Tính chất của môn	Bắt buộc đối với sinh viên ngành
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Không

2. MÔ TẢ BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP (Description of the graduation exercise report)

Báo cáo thực tập tốt nghiệp là việc sinh viên tham gia vào hoạt động tập sự tại các doanh nghiệp trong và ngoài nước, các cơ quan hành chính sự nghiệp để tiếp cận với các hoạt động sản xuất, kinh doanh, quản lý thực tế tại các doanh nghiệp. Sau 5 tháng thực tập tại doanh nghiệp, sinh viên sẽ tổng hợp lại những thông tin kinh tế cơ bản của doanh nghiệp như về nhân sự, tình hình hoạt động kinh doanh,

quy trình sản xuất,... sau đó viết bài và báo cáo với hội đồng giảng viên về những kiến thức, kỹ năng đã được học trong suốt quá trình thực tập, đồng thời cũng cho thấy được thái độ của sinh viên khi tiếp cận với công việc thực tế.

3. CHUẨN ĐẦU RA BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP (The learning outcomes of the graduation exercise report)

CĐRMH	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH
CO1	PLO2 (3)	Đánh giá được những ảnh hưởng của việc thay đổi, biến động trong môi trường sản xuất kinh doanh.
CO2	PLO3 (3)	Phân tích được các nguồn lực trong sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.
CO3	PLO6 (4)	Thực hiện quyết định để giải quyết các vấn đề phát sinh trong sản xuất kinh doanh của quá trình thực tập.
CO4	PLO7 (4)	Truyền đạt được ý tưởng bản thân thông qua ngôn ngữ, hình ảnh và văn bản trong nội dung báo cáo thực tập tốt nghiệp.
CO5	PLO8 (3)	Thể hiện đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm bản thân trong suốt quá trình thực tập tốt nghiệp.

4. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH HƯỚNG DẪN (Content, guide plan)

Buổi hướng dẫn (2 tiết)	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá

1	<p>CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP</p> <p>1.1 Lịch sử hình thành và phát triển của đơn vị.</p> <p>1.1.1 Lịch sử hình thành.</p> <p>1.1.2 Quá trình phát triển.</p> <p>1.1.3 Quy mô doanh nghiệp (về con người, tài sản, năng lực sản xuất, năng lực cung ứng,...)</p>	CO1	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp. 	A1.1 Tham gia buổi hướng dẫn ban đầu.
2	<p>1.2 Đặc điểm hoạt động sản xuất, kinh doanh và sơ đồ tổ chức tại đơn vị thực tập.</p> <p>1.2.1 Đặc điểm hoạt động sản xuất.</p>	CO1	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp. - Chuẩn bị các nội 	A1.2 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 1.1 và 1.2

			dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau.	
3	<p>1.2.2 Sơ đồ tổ chức và chức năng nhiệm vụ của các phòng ban.</p> <p>1.2.3 Nội quy làm việc của đơn vị, bộ phận, công đoạn nơi sinh viên tham gia thực tập.</p>	CO2	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	A1.3 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 1.1 và 1.2)
4	<p>1.3 Tình hình hoạt động kinh doanh của công ty trong hai năm (gần nhất).</p> <p>1.3.1 Mặt hàng kinh doanh.</p>	CO2	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng 	A1.4 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa

			<p>dẫn; Học ở nhà: - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau.</p>	<p>những câu hỏi về mục 1.3</p>
5	<p>1.3.2 Thị trường kinh doanh. 1.3.3. Kết quả hoạt động kinh doanh</p>	CO2	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; Học ở nhà: - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau.</p>	<p>A1.4 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 1.3</p>
6	<p>CHƯƠNG 2: NỘI DUNG THỰC TẬP TỐT NGHIỆP 2.1 Mô tả quy trình và công việc thực tập.</p>		<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ</p>	<p>A2.1 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng</p>

	2.1.1 Quy trình công việc chung.	CO3	<p>hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn;</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 2.1</p>
7	2.1.2 Công việc tìm hiểu được về thực tế.	CO3	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>A2.2 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 2.1</p>
8	<p>2.2 Tổng hợp báo cáo thu hoạch trong quá trình thực tập</p> <p>2.2.1 Các văn bản</p>	CO3	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai</p>	<p>A2.3 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các</p>

	<p>đã tiếp cận khi thực tập(tối đa 3 văn bản chính)</p> <p>2.2.2 Trình bày ý nghĩa (tầm quan trọng) của các văn bản này</p> <p>2.2.3 Đánh giá mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn.</p>		<p>sốt.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 2.2</p>
9	<p>2.3 Thực trạng hoạt động tại (phòng, ban,...) nơi sinh viên thực tập</p> <p>2.3.1 Giới thiệu chung về phòng/ban thực tập</p>	CO3	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở 	<p>A2.3 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 2.3</p>

			các buổi sau.	
10	<p>2.3.2 Thực trạng hoạt động của phòng/ban (liên quan đến hoạt động riêng của phòng/ban này như: sản xuất, chất lượng, bán hàng, nhân sự,...)</p> <p>2.3.3 Đánh giá chung (ưu điểm/nhược điểm)</p>	CO3	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	A2.4 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 2.3
11	<p>CHƯƠNG 3: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC TẬP TỐT NGHIỆP</p> <p>3.1 Định hướng phát triển của đơn vị thực tập</p> <p>3.1.1 Định hướng phát triển của công ty</p> <p>3.1.2 Định hướng phát triển của phòng/ban</p>	CO4	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết 	A3.1 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 3.1

			theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau.	
12	<p>3.2 Đánh giá các hoạt động thực tập</p> <p>3.2.1 Đánh giá về công đoạn tham gia trong thời gian thực tập tốt nghiệp.</p> <p>3.2.2 Đánh giá về nghề nghiệp bản thân.</p>	CO4	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>A3.1 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 3.2</p>
13	<p>3.2.3 Đánh giá về quan hệ giữa các cá nhân đồng nghiệp, tổ, bộ phận đơn vị.</p> <p>3.2.4 Đánh giá về quy định chung của đơn vị.</p>	CO4	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những 	<p>A3.3 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước</p>

			<p>vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn;</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>đó và đưa những câu hỏi về mục 3.2</p>
14	3.3 Giải pháp	CO5	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>A3.4 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 3.3</p>
15	3.4 Kiến nghị	CO5	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách</p>	<p>A3.3 Tham gia buổi</p>

	<p>3.4.1 Với cơ quan thực tập (về công việc được giao).</p> <p>3.4.2 Với phòng/ban nơi thực tập</p> <p>3.4.3 Với Khoa / Trường</p> <p>KẾT LUẬN</p>		<p>thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được tại doanh nghiệp - Chuẩn bị các nội dung tiếp theo để GV hướng dẫn ở các buổi sau. 	<p>hướng dẫn và hoàn thành các nội dung đã được hướng dẫn trước đó và đưa những câu hỏi về mục 3.4</p>
16	<p>TÀI LIỆU THAM KHẢO</p> <ul style="list-style-type: none"> [1] Tài liệu đơn vị cung cấp [2] Tài liệu trên mạng. [3] Tài liệu từ giáo trình 	CO5	<p>Dạy: GV hướng dẫn sinh viên cách thu thập thông tin về doanh nghiệp và sửa chữa những sai sót.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi hướng dẫn; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên viết theo các thông tin đã thu thập được. 	<p>A3.3 Tham gia buổi hướng dẫn và hoàn thành các nội dung cả 3 chương, đồng thời được sự thông qua của GVHD để được báo cáo trước Hội đồng khoa học.</p>

5. ĐÁNH GIÁ BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP (Assessment of the executive exercise report)

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Báo cáo nội dung thực tập tốt nghiệp trước Hội đồng khoa học.	<i>CO1, CO2, CO3, CO4, CO5, CO6</i>	<i>100%</i>

6. QUY ĐỊNH CỦA BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP (Regulations of the graduation exercise report)

- Dự lớp hướng dẫn của giảng viên: đầy đủ các buổi theo quy định của nhà trường.
- Sinh viên phải tuân thủ nội quy, quy định về việc thực tập tại doanh nghiệp hoặc các tổ chức khác.
- Hoàn thành cuốn báo cáo thực tập tốt nghiệp và bản tóm tắt đề báo cáo tại Hội đồng.

7. TÀI LIỆU THAM KHẢO (References)

Tài liệu hướng dẫn viết báo cáo thực tập tốt nghiệp ngành Quản trị kinh doanh (2015) ĐH Mở Hà Nội.

Hướng dẫn viết chuyên đề thực tập tốt nghiệp (2016) ĐH Kinh tế Quốc dân.

Trưởng khoa/ bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)